インバウンド対応の課題と対策

～ 課題の多くは“言語の壁”、細やかな外国語対応がカギ ～

ぐるなび加盟店調査

訪日外国人客は増え続けており、その対応は、多くのお店にとって日常的なものとなっています。
ただ、人手不足や“言語の壁”など、対応に課題を感じるお店も少なくないようです。
訪日外国人客（インバウンド）対応の課題と取り組みを、加盟店の皆様に伺いました。問題なく対応しているお店と、対応しているが問題が多いお店の違いに着目して、インバウンド対応の課題解決に向けたヒントを探ります。

☆本調査の回答者は、全国のぐるなび加盟店279店舗
（単独店 186店舗、チェーン店 46店舗、その他形態 47店舗）
調査は2025年2月7日（金）～21日（金）
ぐるなびのインターネットリサーチシステムをつかって行いました。

[redacted]

[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]

[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]